

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
Экономики и управления организациями



Ю.И. Трещевский
27.04.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.17 Управление проектами

- 1. Шифр и наименование направления подготовки:** 38.03.01 Экономика
- 2. Профиль подготовки:** Экономика предприятий и организаций
- 3. Квалификация выпускника:** бакалавр
- 4. Форма образования:** очная
- 5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины:** Экономики и управления организациями
- 6. Составители программы:** д.э.н., проф. Табачникова М. Б.
- 7. Рекомендована:** НМС экономического факультета протокол № 4 от 16.04.2020 г.
- 8. Учебный год:** 2022-2023 **Семестр:** 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения дисциплины – обеспечить базовую подготовку студентов в области управления проектами, чтобы по окончании курса они смогли подготовить на качественном уровне бизнес-проект.

Задачи изучения дисциплины:

- способствовать формированию у студентов широкого представления о том, какие бывают проекты, по каким признакам они различаются и как ими управляют;
- раскрыть теоретические основы и базовые концепции управления проектами;
- продемонстрировать на практических примерах решение ряда практических задач, встречающихся при управлении проектами (например, оценка финансовой привлекательности проекта, составление должностных инструкций участникам проекта, составление плана реализации бизнес-проекта и пр.);
- содействовать самостоятельной работе студентов в области управления проектами, которая позволит им отработать практические навыки планирования и управления проектами.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП: вариативная часть

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине/модулю (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОПК-3	способность выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы	<p>знать:</p> <p>сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.</p> <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта;- формировать проектные команды, работать в коллективе;- составлять устав проекта;- оценивать эффективность проекта. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками презентации проекта;- навыками формирования иерархической структуры работ, матрицы ответственности, матрицы коммуникаций;- навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.
ПК-1	способность собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления;- основы бюджетирования и формы бюджета. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- рассчитывать сметную стоимость работ проекта;- оценивать эффективность проекта. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- методами оценки стоимости проекта;- навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.
ПК-3	способность выполнять необходимые для составления экономических	<p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного

	разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами	<p>управления, принципы проектного мышления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основы бюджетирования и формы бюджета. <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать сметную стоимость работ проекта; - оценивать эффективность проекта. <p>владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами оценки стоимости проекта; - навыками презентации проекта.
--	--	---

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/час— 4 /144.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

13. Виды учебной работы

Вид учебной работы	Трудоемкость	
	Всего	По семестрам
		6 семестр
Аудиторные занятия	56	56
в том числе: лекции	28	28
практические	28	28
лабораторные		
Самостоятельная работа	52	52
Форма промежуточной аттестации (экзамен)	36	36
Итого:	144	144

13.1. Содержание дисциплины

п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Введение в управление проектами	Многообразие проектов: история и современность. Основные классификационные признаки проектов. Определение проекта. Аспекты проекта: сроки, бюджет и качество результата. Четыре функции управления проектом. Жизненный цикл проекта.
1.2	Оценка и выбор проекта	Проблемы, возникающие при выборе проекта: неопределенность и риск. Управление рисками проекта. Качественные критерии выбора проекта. Количественные критерии выбора проекта
1.3	Разработка организационной структуры проекта	Признаки организации. Различие между проектными и организационными структурами. Типы организации проектов: интегрированная структура, независимая структура и матричная структура. Спецификация проекта. Должностные инструкции. График функциональных обязанностей. Смета и бюджет. Контроль за внесением изменений в проект.
1.4	Планирование проекта	Актуальность планирования. Определение плана. Начало планирования: перечень действий и их взаимосвязь. Сетевое планирование: составление сетевого графа проекта, выявление критического пути и резервов времени выполнения отдельных работ проекта. Календарное планирование проектов (графики Ганта). Вероятностная оценка времени выполнения проекта. Оптимизация по критерию «затраты-время». Программы планирования .
1.5	Качества эффективного руководителя проекта	Что значит «управлять». Различия между управлением рутинной и проектной деятельностью. Что должен уметь и знать

		руководитель проекта. Как руководители проектов влияют на подчиненных. Эффективная коммуникация с подчиненными.
1.6	Принципы управления командами, работающими над проектом	Причины популярности командного принципа работы в современном бизнесе. Что представляет собой команда. Потребность в командных игроках.. Устав команды. Создание команды. Команды, работающие над проектами.
1.7	Управление бюджетом проекта	Бюджет как инструмент управления проектом. Виды затрат на реализацию проекта. Поэтапная оценка бюджета проекта в процессе его подготовки. Исходные данные для оценки проекта. Методы оценки «сверху вниз» и «снизу вверх». Расходы по капитальным и текущим операциям. Когда прогноз расходов превращается в план расходов.
1.8	Учет и контроль хода реализации проекта	Важность учета и контроля проекта. Зачем нужны проверки: пассивные и активные данные. Планирование учета проекта. Поэтапный учет результатов. Отчеты о результатах проверок и организация рабочих совещаний. Выработка корректирующих воздействий.
1.9	Решение проблем, связанных с осуществлением проекта.	Проблема недостатка информации при принятии решений. Решение о том, когда и как нужно решать данную проблему. Логика и интуиция в решении проблем.
1.10	Завершение проекта	Функция руководителя проекта на завершающем этапе. Процесс завершения проекта. Роспуск команды, работавшей над проектом. Закрытие банка данных проекта. Завершение работ. Завершающая проверка и подведение итогов проекта. Сохранение материалов, имеющих отношение к проекту. Постпроектная оценка.
2. Практические занятия		
2.1	Введение в управление проектами	Аспекты проекта: сроки, бюджет и качество результата. Четыре функции управления проектом. Жизненный цикл проекта.
2.2	Критерии выбора проекта	Качественные критерии выбора проекта. Количественные критерии выбора проекта
2.3	Разработка организационной структуры проекта	Преимущества и недостатки организационных структур, наиболее частые сферы их применения.
2.4	Сетевое планирование	Составление сетевого графа проекта, выявление критического пути и резервов времени выполнения отдельных работ проекта.
2.5	Качества эффективного руководителя проекта	Эффективная коммуникация с подчиненными. Навыки эффективного решения конфликтов между членами команды. Эффективная мотивация подчиненных.
2.6	Организация команды, работающей над проектом	Принципы организации команды: целеустремленность, сплоченность, ответственность. Качества хорошего командного игрока.
2.7	Управление бюджетом проекта	Исходные данные для оценки проекта. Методы оценки «сверху вниз» и «снизу вверх». Расходы по капитальным и текущим операциям. Когда прогноз расходов превращается в план расходов.
2.8	Учет и контроль хода реализации проекта	Метод допустимых границ. Анализ товарных запасов. Учет методом S-образной кривой. Метод прибавочной стоимости.
2.9	Решение проблем, связанных с осуществлением проекта.	Метод целевой группы. Метод анализа сил. Диаграмма Ишикавы. Парето-анализ. Метод совокупной суммы.

13.2. Темы (разделы) дисциплины и виды занятий

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Виды занятий (часов)				Всего
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	
1.	Введение в управление проектами	4	2		5	11
2.	Оценка и выбор проекта	4	4		6	14
3.	Разработка организационной структуры проекта	2	2		5	9
4.	Планирование проекта	2	4		5	11
5.	Качества эффективного	2	2		5	9

	руководителя проекта					
6.	Принципы управления командами, работающими над проектом	2	2		5	9
7.	Управление бюджетом проекта	2	4		6	12
8.	Учет и контроль хода реализации проекта	2	4		5	11
9.	Решение проблем, связанных с осуществлением проекта.	4	4		5	11
10.	Завершение проекта	4			5	11
	Экзамен					36
	Итого	28	28		52	144

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

основное внимание при изучении курса следует уделять системам показателей и возможностям их интерпретации, проектному инструментарию, поиску и анализу информации.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата : [учебник для студ. вузов, обуч. по экон. направлениям и специальностям] / А.И. Балашов [и др.] ; Нац. исслед. ун-т "Высшая школа экономики" ; С.-Петерб. гос. экон. ун-т ; под общ. ред. Е.М. Роговой .— Москва : Юрайт, 2017 .— 383 с
2	Куценко, И.Е. Проектный менеджмент : учебное пособие / И.Е. Куценко .— Оренбург : ОГУ, 2017 .— 266 с. — ISBN 978-5-7410-1835-4 .— <URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=485472 >.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
3	Заренков В.А. Управление проектами: учеб. пособие / В.А. Заренков. – М.: АСВ, 2005. – 312 с.
4	Кендалл И. Современные методы управления портфелями проектов и офис управления проектами: Максимизация ROI / И. Кендалл, К. Роллинз.. – М.: ЗАО «ПМСОФТ», 2004. – 690 с.
5	Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании : методология, технологии, практика / А.Ю. Сооляттэ . – Москва : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012 . – 816 с. – (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=252963).
6	Матюшок В.М. Управление проектами / В.М. Матюшок ; Бурчакова М. А. ; Лазанюк И. В. ; Матюшо С. В. ; Смержевский И. А. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2010. – 556 с. – (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116106).
7	Троцкий М. Управление проектами / М. Троцкий ; Груча Б. ; Огонек К. – Москва : Финансы и статистика, 2011. – 302 с. – (http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=86093).

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Ресурс
8	Электронный университет ВГУ. – (https://edu.vsu.ru/enrol/index.php?id=7192).
9	Электронно-библиотечная система "Университетская библиотека online". - (http://biblioclub.ru).
10	Основы управления проектами. – (http://www.spiderproject.ru)
11	Ассоциация управления проектами. – (http://www.sovnet.ru).
12	ПМ Эксперт. – (http://www.pmexpert.ru).
13	Видеокурс по Microsoft Project. – (http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40)
14	РБ.РУ. – (http://rb.ru).
15	VC.RU. – (http://vc.ru).

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Рябов В. Microsoft Office Project Professional 2003 и Microsoft Office Project Server 2003: Корпоративная система управление проектами. – (http://www.microsoftproject.ru/articles.phtml?aid=40).

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы: оборудование, предоставляющее технические возможности для просмотра компьютерных презентаций. Программа курса реализуется с применением дистанционных технологий.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины:

специализированная мебель, проектор, экран для проектора настенный, ноутбук, цифровая аудио платформа, телевизоры, комплект активных громкоговорителей, микрофон проводной, WHDMI-приемник.

19. Фонд оценочных средств:

19.1. Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОПК–3	Знать: сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления.	Разделы 1–10	Практические задания
	Уметь: - анализировать социально-значимые проблемы и процессы, существенные для проекта; - формировать проектные команды, работать в коллективе; - составлять устав проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 4–10	Практические задания
	Владеть: - навыками презентации проекта; - навыками формирования иерархической структуры работ, матрицы ответственности, матрицы коммуникаций; - навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.	Разделы 1–10	Практические задания
ПК– 1	Знать: - сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления; - основы бюджетирования и формы бюджета.	Разделы 1–10	Практические задания
	Уметь:	Разделы 4–10	Практические

	- рассчитывать сметную стоимость работ проекта; - оценивать эффективность проекта.		задания
	Владеть: - методами оценки стоимости проекта; - навыками составления сетевых графиков, диаграммы Ганта и расписания проектов.	Разделы 1–10	Практические задания
ПК– 3	Знать: - сущность и содержание понятий система, структура, проект, проектное управление, структуры и процессы проектного управления, принципы проектного мышления; - основы бюджетирования и формы бюджета.	Разделы 1–10	Практические задания
	Уметь: - рассчитывать сметную стоимость работ проекта; - оценивать эффективность проекта.	Разделы 4–10	Практические задания
	Владеть: - методами оценки стоимости проекта; - навыками презентации проекта.	Разделы 1–10	Практические задания
Промежуточная аттестация			КИМ Курсовая работа

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на экзамене используются следующие показатели:

- 1) знание теоретико-методологических основ управления проектами;
- 2) умение анализировать практические ситуации;
- 3) применять теоретические знания для решения практических задач;
- 4) умение делать выводы и обобщения.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным критериям. Обучающийся демонстрирует знание теоретических основ дисциплины, умение логически излагать материал, делать выводы и обобщения, умение анализировать практические ситуации.	Повышенный уровень	Отлично
Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует одному из перечисленных показателей, но обучающийся дает правильные ответы на дополнительные вопросы. Содержатся отдельные пробелы в знаниях теоретических основ дисциплины. Обучающийся может делать выводы и обобщения, умеет анализировать практические ситуации.	Базовый уровень	Хорошо

<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым двум из перечисленных показателей, Обучающийся дает неполные ответы на дополнительные вопросы. Демонстрирует частичные знания теоретических основ дисциплины, допускает существенные ошибки, фрагментарно способен анализировать практические ситуации.</p>	<p>Пороговый уровень</p>	<p>Удовлетворительно</p>
<p>Ответ на контрольно-измерительный материал не соответствует любым трем из перечисленных показателей. Обучающийся демонстрирует отсутствие знаний основных терминов, используемых в дисциплине, демонстрирует отрывочные знания, неспособен делать логически обоснованные выводы и обобщения, не умеет анализировать практические ситуации.</p>	<p>–</p>	<p>Неудовлетворительно</p>

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к экзамену:

1. Сущность и содержание понятия проект. Уникальность и традиционность проекта.
2. Современные тенденции в управлении
3. Инструменты : 6 сигма и New Product Development
4. Профессиональные требования. Принципы транспрофессионализма
5. Классификация проектов. Факторы успеха проектов
6. Примеры успешных проектов
7. Специфика проектного управления проектами
8. Ключевые аспекты проектного управления
9. Функции проектного управления
10. Постановка целей проекта, инструменты формирования целей.
11. Стейкхолдеры проекта.
12. Содержание устава проекта. Особенности и специфика устава проекта
13. Инструменты разработки плана управления проектом (SWOT, PEST, матрица БКГ, матрица Ансоффа, метод Дельфи)
14. Процессы управления проектом
15. Структура проекта. Декомпозиция. Иерархическая структура работ
16. Принципы и методы построения иерархической структуры работ
17. План управления проектом, структура и содержание.
18. Сверхновая экономика. Смыслы и тенденции.
19. Пример описания содержания проекта.
20. Примеры интеграции высокого уровня
21. Принципы проектного мышления
22. Особенности завершения проекта
23. Структурные характеристики проекта
24. Процессы проекта по стандарту РМВоК, преимущества и недостатки
25. Алгоритм составления бюджета проекта
26. Управление рисками проекта
27. Управление социальными проектами
28. Фандрайзинг
29. Управление коммуникациями. Матрица коммуникаций
30. Презентация проекта: ключевые требования, принципы визуализации идей.

19.3.2 Перечень практических заданий

Практическое задание №1

Составить по шаблону план проекта создания языковой школы «Мультилингво» для детей от 5 до 15 лет.

Практическое задание №2

Составить иерархическую структуру работ и рассчитать бюджет для проекта свадьба «Зинаиды и Василия» , составить расписание проекта

Критерии оценивания:

- оценка «отлично» (повышенный уровень) выставляется студенту, если руководитель группы оценивает его участие в проекте как значимое, задание выполнено строго по шаблону, в срок, презентация проекта безупречна, студент уверенно отвечает на дополнительные вопросы, свободно ориентируется в материале;
- оценка «хорошо» (базовый уровень) выставляется студенту, если задание выполнено в срок, по шаблону, студент отвечает на дополнительные вопросы по проекту, но сама реализация проекта требует разъяснений;
- оценка «удовлетворительно» (пороговый уровень) выставляется студенту, если руководитель невысоко оценивает его участие в проекте, студент плохо ориентируется в материале, проект выполнен с нарушением требований и сроков;
- оценка «неудовлетворительно» при нарушении сроков и требований к оформлению задания.

19.3.3 Рекомендуемая тематика курсовых работ

1. Общая характеристика проекта
2. Проект: понятие и виды
3. Проект: критерии и методы оценки
4. Жизненный цикл проекта
5. Инициация проекта: общие принципы и документы
6. Управление интеграцией проекта
7. Учет неопределенности и рисков в проекте
8. Управление коммуникациями в проекте
9. Денежные потоки и финансирование проекта
10. Управление проектом организации предприятия (малого бизнеса)
11. Управление проектом модернизации оборудования
12. Управление инвестиционным проектом
13. Структура плана управления проектом
14. Управление проектом развития бизнеса
15. Управление креативными проектами
16. Структура инвестиционного проекта
17. Декомпозиция проектных работ
18. Этапы и процессы проектирования
19. Процедуры разработки и согласования проекта
20. Управление рисками проекта
21. Управление проектами в сфере ИТ
22. Процедуры завершения проекта
23. Управление командой проекта
24. Оценка эффективности проекта
25. Управление социальными проектами
26. Методы и принципы фандрайзинга
27. Управление качеством в проекте
28. Управление временем в проекте
29. Проект логистического обслуживания клиентов

Основными критериями оценки качества курсовой работы являются:

- степень законченности;
- соответствие структуры и содержания поставленным целям и задачам исследования;
- отражение в тексте работы результатов теоретического и эмпирического исследований;
- грамотность, логическая последовательность и систематичность изложения;
- аргументированность ответов на вопросы.

Для оценивания результатов обучения на экзамене используется 4-балльная шкала: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме выполнения практических заданий. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний.

При оценивании используются качественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.